



La solución de Comercio Electrónico de I-Systems es un sistema que permite a las empresas disponer de un espacio virtual donde exponer y vender sus productos o servicios a través de Internet.

Descripción

Las empresas disponen de una serie de herramientas para poder atender todas las necesidades en las relaciones con sus clientes. La solución de Comercio electrónico dispone de un espacio virtual donde exponer sus productos, de la misma manera que en el comercio convencional: un escaparate, que es el equivalente a la página principal; unos directorios con sus líneas de producto y los artículos colocados de forma sencilla, para que puedan ser localizados sin dificultad, bien navegando a través de las secciones de la tienda de forma interactiva o bien solicitando información desde varios buscadores situados a lo largo del establecimiento.

Sus páginas pueden contener: texto, sonido, vídeo o imágenes de los productos. Incluir saltos a otras páginas que contengan más información: especificaciones técnicas, información comercial, precios, etc.

Si el cliente decide adquirir el producto, lo añadirá a una cesta de la compra, donde se van acumulando, automáticamente, el nombre del producto y el precio de los artículos que va eligiendo a lo largo de su navegación por la Tienda Virtual, hasta que desee hacer el

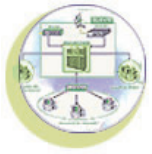
pedido. Cuando el cliente lo desea, solicita la formalización del pedido de forma segura. En este momento el cliente rellena un formulario con sus datos personales y la forma de pago. El pago se puede realizar por Tarjeta de Crédito u otros métodos de pago.

Las soluciones comerciales de **I-Systems** se desarrollan a medida, son abiertas, sencillas de administrar y mantener, rápidas e intuitivas e integrales, con todos los servicios necesarios para que funcionen con la máxima calidad. Todo esto posibilita que cualquier empresa, sin importar el sector comercial a que pertenezca, pueda tener presencia comercial en la red, publicar los datos y características de sus productos y venderlos en Internet.

Ventajas

- Nuevo Canal de ventas.
- Ampliación del mercado.
- Agilidad, rapidez y sencillez de publicación de: nuevos productos, ofertas, promociones...
- Reducción o desaparición de costes de intermediarios.
- Simplificación de procesos: facturación y cobros.
- Contacto directo con el cliente o usuario final.
- Alta retroalimentación.





Mantenimiento

Todo el mantenimiento de la solución se realiza desde el cliente con un administrador Web sencillo. Permite la actualización de precios, descripciones, secciones, temas, estados de producto: destacado, novedad, escaparate, oferta, etc. También permite la inclusión de: Imágenes, documentos en cualquier formato, video. Se puede añadir información adicional sobre productos o servicios: Manuales de usuario, fichas de técnicas de producto, etc.

Desarrollo

Una vez aprobado el diseño del Comercio Electrónico, el tiempo de desarrollo es aproximadamente de 15 días laborables.

Requerimientos del sistema

- Sistema operativo Windows.
 - Base de Datos: SQL Server.
- Aunque es posible contemplar otros gestores de bases de datos (DBMS).

Productos Incluidos

- S [Catalogo-Productos]
- S [Compra-online]
- S [Administrador-Web]
- S [Estadísticas]

Servicios incluidos

- Consultoría de Dirección
- Diseño personalizado
- Adaptación de sistemas
- Configuración y Parametrización
- Formación

Precio

Desde 1.000,00 €.

Equipo de Trabajo

Se definirá un equipo mixto: cliente, **I-Systems**, formado por un jefe de proyecto de cada una de las empresas, con el fin de coordinar la puesta en marcha de la solución, las necesidades y requisitos del sistema, los tiempos y costes de ejecución y la adaptación de la organización.

Extensiones

- S [Promociones]
- S [Noticias]
- S [Lista-Distribución]
- S [Foros]
- S [Clientes]
- S [BD-Usuarios]
- S [Sala-Prensa]
- S [Hosting] de calidad

Referencias

Centenares de clientes avalan nuestro trabajo. La solución iS Comercio Electrónico esta instalada, entre otras; en las siguientes páginas Web:

www.turnerlibros.com

www.castalia.es

www.une.es

www.fundacionsistema.com

www.silexediciones.com